



# Direction Départementale de la Sécurité Publique de La Lozère - 48



**75 % des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 30 secondes**  
(45 secondes en moyenne nationale)



**404 Interventions**  
Dont 190 (47 %)  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **3 minutes**  
après l'appel 17  
(15,47 mn en moyenne nationale)



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est en  
moyenne **5 minutes** après  
votre arrivée au commissariat  
(19 mn en moyenne nationale)



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **2 jours** dans **100 % des**  
**cas**  
(10 jours en moyenne nationale)

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**



Données départementales 2e trimestre 2019

Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)

