

# Démarches à suivre

## Téléprocédures ANTS

### point numérique



## Sommaire

RAPPEL.....	3
CONNEXION / CRÉATION DE COMPTE.....	4
1. MON ESPACE CONDUCTEUR.....	8
Demander un permis de conduire.....	9
En cas de perte.....	9
En cas de vol.....	12
En cas de détérioration, de fin de validité ou en cas de changement d'état civil.....	14
Suite à une suspension.....	16
Accéder à vos demandes en cours.....	18
2. MON ESPACE IDENTITÉ.....	19
Accéder à vos demandes en cours.....	19
3. MON ESPACE VÉHICULE.....	23
Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée).....	23
Je vends ou je donne mon véhicule.....	27
Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion.....	31
Modifier l'adresse sur ma carte grise.....	35
Faire une autre demande.....	39
Accéder à vos demandes en cours.....	44
Fiche pratique : Comment créer une adresse mail ?.....	45

## RAPPEL

Pour les démarches concernant le **permis de conduire** et les **CNI / PASSEPORTS**, seul votre compte **ANTS** suffit. Munissez-vous de :

- Votre identifiant
- Votre mot de passe

En revanche, pour ce qui est des démarches concernant les **véhicules, cartes grises**, vous aurez besoin d'un compte **FRANCE CONNECT (celui-ci enregistre vos documents)**. Vous pouvez vous connecter avec :

- [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr)
- [Ameli.fr](https://ameli.fr)
- Mobile Connect et moi
- L'identité Numérique
- [msa.fr](https://msa.fr)

## CONNEXION / CRÉATION DE COMPTE

Étape 1 : Se rendre sur le site [www.ants.gouv.fr](http://www.ants.gouv.fr)

The screenshot shows the homepage of the ANTS website. At the top, there is a header with the French Republic logo, the text 'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS', a search bar, and links for 'Se déconnecter' and 'Mon Espace' (highlighted with a red box). Below the header is a navigation menu with links: 'Vos démarches', 'Les titres', 'Les solutions', 'Nos partenaires', 'L'international', 'Nos marchés publics', 'Contacter l'ANTS', and 'L'ANTS recrute'. The main content area is divided into three columns of services. The first column includes 'Demander un permis de conduire', 'Savoir où faire une photo numérique pour mon permis de conduire', 'Savoir où en est ma demande de permis de conduire', and 'Connaître le solde de mes points sur mon permis de conduire'. The second column includes 'Réaliser une prédemande passeport/ CNI pour majeur', 'Réaliser une prédemande passeport /CNI pour mineur', 'Savoir où en est mon passeport / ma CNI', and 'Savoir comment obtenir un acte de naissance'. The third column includes 'Vendre ou donner mon véhicule', 'Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée)', 'Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion', 'Modifier l'adresse sur ma carte grise', and 'Faire une autre demande concernant un véhicule'. At the bottom right of the main content area, there is a blue button labeled 'ACCÉDER À VOTRE ESPACE' (highlighted with a red box).

Cliquez sur « mon espace » ou  
« accéder à votre espace »

## Étape 2 : Connectez-vous sur votre compte si vous en avez un

Connectez-vous sur votre compte Ants ou France Connect.

1

Connectez-vous sur votre compte ANTS en rentrant votre identifiant et votre mot de passe

**JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE**

**Avec mon identifiant ANTS** \* : Champs obligatoires

Identifiant \*

Mot de passe \*

[Identifiant oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

**OU**

**Avec FranceConnect**  
Connectez-vous simplement avec FranceConnect

 **S'identifier avec FranceConnect**

 [Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

2

Cliquez pour vous connecter

1

Cliquez sur « s'identifier avec FranceConnect »

2

Cliquez sur le compte où vous souhaitez vous connecter



## Étape 2 : Créez un compte si vous en avez pas

En remplissant les champs suivants

\* : Champs obligatoires

Je suis ... \*

Particulier

Nom de famille \*

Prénom \*

Adresse mél \*



Saisir le code ci-dessus \*

☐

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et les [règles de](#)

Remplissez les champs suivants

N'oubliez pas d'accepter les conditions générales d'utilisation en cochant la case

Connectez-vous sur votre l'adresse mail pour activer votre compte. Il vous sera envoyé un identifiant et un mot de passe pour que vous puissiez vous connecter.

## Étape 3 : Établir une demande

Agence Nationale des Titres Sécurisés

Rechercher

Se déconnecter Mon Espace

ANTS PERMIS DE CONDUIRE PASSEPORT IMMATRICULATION

Bienvenue

MES DONNÉES PERSONNELLES MES MESSAGES MES DOCUMENTS

Dernière connexion : 08/02/2019 7:57

1

2

3

**MON ESPACE CONDUCTEUR**

- Demander un **permis de conduire**
- Savoir où faire une photo numérique pour mon **permis de conduire**
- Savoir où en est ma demande de **permis de conduire**
- Connaître le solde de mes points sur mon **permis de conduire**

**MON ESPACE IDENTITÉ**

- Réaliser une pré-demande **passport / CNI** pour majeur
- Réaliser une pré-demande **passport / CNI** pour mineur
- Savoir où en est mon **passport / ma CNI**
- Savoir comment obtenir un **acte de**

**MON ESPACE VÉHICULE**

- Vendre ou donner mon **véhicule**
- Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)
- Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion
- Modifier l'adresse sur ma **carte grise**
- Faire une autre demande concernant

Cliquez sur votre espace selon le type de demande que vous souhaitez effectuer

## 1. MON ESPACE CONDUCTEUR


### MON ESPACE CONDUCTEUR

Demander un **permis de conduire**

Savoir où faire une photo numérique pour mon **permis de conduire**

Savoir où en est ma demande de **permis de conduire**

Connaître le solde de mes points sur mon **permis de conduire**

 **MON ESPACE CONDUCTEUR**

1

Accédez à votre espace « conducteur »

2

Ici, vous trouverez toutes vos demandes en cours

Bienvenue

Dernière connexion : 13/02/2019 20:55

MES DONNÉES  
PERSONNELLES

MES MESSAGES

MES DOCUMENTS

### MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste

Commencer la demande

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
--------	-----	--------	------------------	---------------------	------	---------

Aucune demande à afficher

#### SOLDE DE POINTS

- Solde de vos points via France Connect
- Solde de vos points

#### PERMIS À POINTS

- Tout savoir sur le permis à points
- Reconstituer mon capital de points ?

#### INFRACTIONS

- Consultation d'un dossier d'infraction
- Contestation d'un PV
- Paiement d'un PV

AIDE AUX DÉMARCHES

3

Cliquez ici pour faire une nouvelle demande




## Demander un permis de conduire

### En cas de perte

**1**  
Ici, vous avez toutes les étapes de votre demande

**2**  
Précisez le motif de la demande en cochant la case



PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, [nom]

Mon compte > Nouvelle demande : Motif de la demande

Faire une nouvelle demande

1 Motif de demande 2 État civil 3 Adresse et contact 4 Photo / Signature 5 Pièces justificatives 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Motif de la demande

☐ Je m'inscris pour pouvoir me présenter aux épreuves du permis de conduire ?

☐ Je demande la fabrication d'un titre de permis de conduire ?

☐ Je demande un permis de conduire international ?

☐ Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois ?

Continuer >>

Pour l'étape 2 : Rentrez l'état civil de la personne concernée par le titre (nom, prénom(s), date et lieu de naissance)

Pour l'étape 3 : Écrivez l'adresse de la personne concernée par le titre  
(n°, type, nom de la voie, code postal, commune) et les coordonnées (adresse mail, n° du téléphone portable)

**3** Cliquez sur « continuer »

\* Pour l'étape 4 : Rentrez le code de la photo numérisée ou si vous avez fait une simple photo dans le photomaton, vous devrez l'envoyer par courrier

\* \* Pour l'étape 5 : Munissez-vous de votre **CNI en cours de validité**, de l'**avis médical**, du **justificatif de domicile** de moins de 6 mois, du **permis de conduire actuel** selon le type de demande

**La demande de fabrication d'un titre de permis de conduire en cas de perte coûte 25€**

1

## Faire une nouvelle demande

1

Motif de demande

2

État civil

3

Adresse et contact

4

Photo / Signature

5

Pièces justificatives

6

Païement

7

Récapitulatif

8

Confirmation

1

Vous êtes à la première étape

Motif de la demande

25 €

\* : Champs obligatoires

Vous avez choisi de faire une demande de fabrication de permis de conduire.

2

Sélectionnez pour qui vous faites la demande

Vous effectuez la demande \*

- ☒ pour une personne majeure ou mineure émancipée ?
- ☐ pour une personne mineure ?

3

Cochez la case car il s'agit d'un renouvellement

Il s'agit \*

- ☐ d'une réussite à l'examen du permis de conduire
- ☒ d'un renouvellement de titre
- ☐ d'une conversion de brevet militaire
- ☐ d'une validation de diplôme professionnel
- ☐ d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis
- ☐ d'une demande à la suite d'une suspension de permis

4

Sélectionnez le motif du renouvellement

Quel est le motif de renouvellement ? \*

- ☒ Perte du permis
- ☐ Vol du permis
- ☐ Détérioration du permis
- ☐ Fin de validité du permis
- ☐ Changement d'état civil

5

Une visite médicale est-elle nécessaire ? \* ?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Cliquez sur « oui » si vous possédez le permis poids lourd, vous aurez besoin de ce document pour l'étape 5. Sinon, cliquez sur « non »

Vous pourrez télécharger l'avis médical à l'étape "pièces justificatives".

Il sera pré-rempli avec les informations personnelles de la personne concernée par le titre.

Il doit être complété et signé par un médecin agréé et fourni en pièce justificative de la demande.

2

## Déclaration de perte de l'ancien titre

! La présente déclaration tient lieu de déclaration de perte, vous n'aurez pas à vous rendre en préfecture pour l'effectuer.

\* : Champs obligatoires

N° de permis    ?

Date de délivrance  /  /   
(JJ/MM/AAAA)

Pays de délivrance

Date de perte \*  /  /   
(JJ/MM/AAAA)

Lieu de perte du titre \*

Circonstances \*

1

Entrez la date, le lieu et les  
circonstances de la perte de votre  
ancien titre

<< Retour

Etape suivante >>

2

Cliquez ici pour poursuivre

## En cas de vol

1

1

Ici se trouve  
toutes les étapes  
de la procédure

2

Précisez le motif  
de la demande

Faire une nouvelle demande

1 Motif de demande 2 État civil 3 Adresse et contact 4 Photo / Signature 5 Pièces justificatives 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Motif de la demande

☐ Je m'inscris pour pouvoir me présenter aux épreuves du permis de conduire ?

☒ Je demande la fabrication d'un titre de permis de conduire ?

☐ Je demande un permis de conduire international ?

☐ Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois ?

Continuer >>

3 Cochez la case de demande de fabrication du permis

4 Cliquez ici pour continuer

Pour l'étape 2 : Rentrez l'état civil de la personne concernée par le titre (nom, prénom(s), date et lieu de naissance etc.)

Pour l'étape 3 : Écrivez l'adresse de la personne concernée par le titre ( n°, type, nom de la voie, code postal, commune) et les coordonnées (adresse mail, n° du téléphone portable)

\* Pour l'étape 4 : Rentrez le code de la photo numérisée ou si vous avez fait une simple photo dans le photomaton, vous devrez l'envoyer par courrier

\*\* Pour l'étape 5 : Munissez-vous de votre **CNI en cours de validité**, de l'**avis médical** (catégorie poids-lourds..), du **justificatif de domicile** de moins de 6 mois, de la **déclaration de vol**

La demande de fabrication d'un titre de permis de conduire en cas de vol coûte 25€

## 2

### Faire une nouvelle demande

- 1 Motif de demande
- 2 État civil
- 3 Adresse et contact
- 4 Photo / Signature
- 5 Pièces justificatives
- 6 Paiement
- 7 Récapitulatif
- 8 Confirmation

#### Motif de la demande

25 €

\* : Champs obligatoires

Vous avez choisi de faire une demande de fabrication de permis de conduire.

1

Cochez la case ci-contre

Vous effectuez la demande \*

- ☒ pour une personne majeure ou mineure émancipée ?
- ☐ pour une personne mineure ?

2

Cliquez ici lorsqu'il s'agit d'un renouvellement

Il s'agit \*

- ☐ d'une réussite à l'examen du permis de conduire
- ☒ d'un renouvellement de titre
- ☐ d'une conversion de brevet militaire
- ☐ d'une validation de diplôme professionnel
- ☐ d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis
- ☐ d'une demande à la suite d'une suspension de permis

3

Précisez le motif de la demande

Quel est le motif de renouvellement ? : \*

- ☐ Perte du permis
- ☒ Vol du permis
- ☐ Détérioration du permis
- ☐ Fin de validité du permis
- ☐ Changement d'état civil

4

Précisez si vous avez effectué une visite médicale

Une visite médicale est-elle nécessaire ? \*

- ☐ Oui
- ☒ Non

5

<< Retour

Etape suivante >>

Cliquez sur étape suivante »  
pour continuer votre démarche

## En cas de détérioration, de fin de validité ou en cas de changement d'état civil

**1**

Faire une nouvelle demande

**1**  
Motif de demande

**2**  
État civil

**3**  
Adresse et contact

**\*** **4**  
Photo / Signature

**\*\*** **5**  
Pièces justificatives

**6**  
Récapitulatif

**7**  
Confirmation

Motif de la demande

**1**

Ici, se trouve toutes les étapes de la procédure

☐ Je m'inscris pour pouvoir me présenter aux épreuves du permis de conduire ?  
☒ Je demande la fabrication d'un titre de permis de conduire ?  
☐ Je demande un permis de conduire international ?  
☐ Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois ?

**2**

Cochez la case ci-dessus

**Continuer >>**

Pour l'étape 2 : Rentrez l'état civil de la personne concernée par le titre (nom, prénom(s), date et lieu de naissance etc.)

Pour l'étape 3 : Écrivez l'adresse de la personne concernée par le titre ( n°, type, nom de la voie, code postal, commune) et les coordonnées (adresse mail, n° du téléphone portable)

**\*** Pour l'étape 4 : Rentrez le code de la photo numérisée ou si vous avez fait une simple photo dans le photomaton, vous devrez l'envoyer par courrier

**\*\*** Pour l'étape 5 : Munissez-vous de votre **CNI en cours de validité**, de l'**avis médical** (catégorie poids-lourds..), du **justificatif de domicile** de moins de 6 mois, de votre **permis de conduire actuel**

**3**

Cliquez ici pour continuer la procédure

**1**  
Vous en êtes à la première étape

**2**  
Faire une nouvelle demande

**1** Motif de demande  
**2** État civil  
**3** Adresse et contact  
**4** Photo / Signature  
**5** Pièces justificatives  
**6** Récapitulatif  
**7** Confirmation

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

Vous avez choisi de faire une demande de fabrication de permis de conduire.

**2**  
Cochez la case pour qui vous effectuez la demande

Vous effectuez la demande \*  
☒ pour une personne majeure ou mineure émancipée ?  
☐ pour une personne mineure ?

**3**  
Cliquez sur « renouvellement de titre »

Il s'agit \*  
☒ d'un renouvellement de titre  
☐ d'une réussite à l'examen du permis de conduire  
☐ d'une conversion de brevet militaire  
☐ d'une validation de diplôme professionnel  
☐ d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis  
☐ d'une demande à la suite d'une suspension de permis

**4**  
Sélectionnez le motif de renouvellement

Quel est le motif de renouvellement ? : \*  
☐ Perte du permis  
☐ Vol du permis  
☒ Détérioration du permis  
☐ Fin de validité du permis  
☐ Changement d'état civil

**5**  
Si vous possédez un avis médical, cochez « oui » sinon « non »

Une visite médicale est-elle nécessaire ? \* ?  
☐ Oui  
☒ Non

**6**  
Cliquez ici pour continuer

<< Retour    Etape suivante >>

## Suite à une suspension

1

Faire une nouvelle demande

1

Motif de demande

2

État civil

3

Adresse et contact

\*

4

Photo / Signature

\*\*

5

Pièces justificatives

6

Récapitulatif

7

Confirmation

Motif de la demande

1

Ici, se trouve toutes les étapes de la procédure

- ☐ Je m'inscris pour pouvoir me présenter aux épreuves du permis de conduire ?
- ☒ Je demande la fabrication d'un titre de permis de conduire ?
- ☐ Je demande un permis de conduire international ?
- ☐ Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois ?

2

Cochez la case ci-dessus

Continuer >>

3

Cliquez ici pour continuer

Pour l'étape 2 : Rentrez l'état civil de la personne concernée par le titre (nom, prénom(s), date et lieu de naissance etc.)

Pour l'étape 3 : Écrivez l'adresse de la personne concernée par le titre ( n°, type, nom de la voie, code postal, commune) et les coordonnées (adresse mail, n° du téléphone portable)

\* Pour l'étape 4 : Rentrez le code de la photo numérisée ou si vous avez fait une simple photo dans le photomaton, vous devrez l'envoyer par courrier

\*\* Pour l'étape 5 : Munissez-vous de votre **CNI en cours de validité**, de l'**avis médical** (catégorie poids-lourds..), du **justificatif de domicile** de moins de 6 mois, la **décision de suspension du permis de conduire**



2

Faire une nouvelle demande

1

Motif de demande

2

État civil

3

Adresse et contact

4

Photo / Signature

5

Pièces justificatives

6

Récapitulatif

7

Confirmation

1

Vous êtes à la première étape

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

Vous avez choisi de faire une demande de fabrication de permis de conduire.

2

Cochez la case pour qui vous effectuez la demande

Vous effectuez la demande \*

☐ pour une personne majeure ou mineure émancipée ?

☐ pour une personne mineure ?

3

Cochez la case ci-contre car il s'agit d'une demande de titre suite à une suspension

Il s'agit \*

☐ d'une réussite à l'examen du permis de conduire

☐ d'un renouvellement de titre

☐ d'une conversion de brevet militaire

☐ d'une validation de diplôme professionnel

☐ d'une demande à la suite d'une invalidation ou d'une annulation de permis

☒ d'une demande à la suite d'une suspension de permis

4

Quel est le motif de la demande suite à une suspension de permis : \*

☐ d'une demande d'édition d'un titre avec la catégorie AM seule

☒ de la préparation du titre après suspension

Précisez le motif de la demande

5

Cette demande inclut-elle une catégorie lourde ? \*

☐ Oui ?

☐ Non

Si la demande inclut une catégorie lourde cochez « oui », sinon cochez « non »

6

Cliquez ici pour poursuivre votre démarche

<< Retour

Etape suivante >>

## Accéder à vos demandes en cours

### MON ESPACE CONDUCTEUR

Demander un **permis de conduire**

Savoir où faire une photo numérique pour mon **permis de conduire**

Savoir où en est ma demande de **permis de conduire**

Connaître le solde de mes points sur mon **permis de conduire**

**MON ESPACE CONDUCTEUR**




1 Cliquez ici pour accéder à votre espace

2 Vos demandes apparaissent ici


Des informations sont mises à votre disposition

Bienvenue

Dernière connexion : 08/02/2019 14:19

MES DONNÉES PERSONNELLES  MES MESSAGES  MES DOCUMENTS 



### MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste 



Commencer la demande

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
Aucune demande à afficher						




#### SOLDE DE POINTS

- Solde de vos points via France Connect 
- Solde de vos points 

#### PERMIS À POINTS

- Tout savoir sur le permis à points 
- Reconstituer mon capital de points ? 

#### INFRACTIONS

- Consultation d'un dossier d'infraction 
- Contestation d'un PV 
- Paiement d'un PV 

Vous avez la possibilité de réaliser une demande en cliquant ici

Vous pouvez voir l'état d'avancement de votre démarche ainsi que l'action à accomplir s'il manque une pièce ou autre

## 2. MON ESPACE IDENTITÉ

Pour réaliser une carte d'identité (CNI) ou un passeport, vous devez vous rendre dans une Mairie habilitée. Elle ne se fait plus en Préfecture. Pour vous avancer, vous pouvez établir la pré-demande en ligne puis l'imprimer.

### Accéder à vos demandes en cours



**1**  
Cliquez ici pour accéder à votre espace identité et pour voir vos demandes en cours

**2**  
Vos demandes en cours apparaissent ici

**3**  
Sélectionnez dans le menu déroulant le type de votre pré-demande

**4**  
Cliquez ici pour commencer la demande

Vous pouvez voir l'état d'avancement de votre démarche ainsi que l'action à accomplir s'il manque une pièce ou autre

**MON ESPACE IDENTITÉ**

Réaliser une pré-demande **passeport / CNI** pour majeur

Réaliser une pré-demande **passeport / CNI** pour mineur

Savoir où en est mon **passeport / ma CNI**

Savoir comment obtenir un acte de

**MON ESPACE IDENTITÉ**

Bienvenue

MES DONNÉES PERSONNELLES

MES MESSAGES

MES DOCUMENTS

Dernière connexion : 13/05/2019 10:13

**MES DEMANDES EN COURS**

Rechercher dans la liste

Type de demande	Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
Aucune demande à afficher							

**EFFECTUER UNE NOUVELLE PRÉ-DEMANDE**

Type de pré-demande  
Titre d'identité majeur

Commencer la demande

**N'oubliez pas d'imprimer le récapitulatif de votre pré-demande à l'étape 7 !**

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Agence Nationale des Titres Sécurisés

PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Bienvenue,

[Mon compte](#) > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

**Faire une nouvelle pré-demande majeur**

**1** Motif **2** État civil **3** Filiation **4** Nationalité **5** Adresses **6** Récapitulatif **7** Confirmation

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

Votre pré-demande concerne \*

- ☐ Un passeport
- ☐ Une carte nationale d'identité
- ☐ Un passeport et une carte nationale d'identité

Modalité de dépôt de la demande

\* : Champs obligatoires

Où allez-vous faire votre demande ? \*

Dans quel département ou collectivité d'outre-mer ? \* 01 - AIN

Photographie d'identité \*

- ☒ Vous fournissez les photographies d'identité (France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe, La Réunion)
- ☐ Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (uniquement pour les demandes déposées à l'étranger, les communes de Guyane, de Mayotte, de Nouvelle-Calédonie, de Polynésie française et les circonscriptions territoriales de Wallis-et-Futuna.)

Etape suivante >>

**1** Vous êtes à la première étape

**2** Précisez le motif de la demande

**3** Précisez les modalités de dépôt de la demande : pays de la demande, département ...

**4** Cliquez ici pour continuer

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 Motif
- 2 2 État civil
- 3 Filiation
- 4 Nationalité
- 5 Adresses
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

## État civil du majeur concerné par le titre

\* : Champs obligatoires

Sexe : ☒ Femme ☐ Homme

Nom de naissance :

Deuxième nom :

Précisez s'il s'agit du nom : ☐ du père ☐ de la mère ☐ époux ☐ épouse

Souhaitez-vous faire apparaître un mot devant le deuxième nom ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lequel : ☐ époux(se) ☐ veuf(ve)

1<sup>er</sup> prénom :

2<sup>ème</sup> prénom :

3<sup>ème</sup> prénom :

4<sup>ème</sup> prénom :

5<sup>ème</sup> prénom :

Taille (cm) :

Couleur des yeux :

Date de naissance :  /  /  ?

Pays de naissance :

Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance :

Commune de naissance :

a)  
Informations  
sur vous

b)

a) **Étape n° 2** : Elle concerne vos informations. Il vous suffit de compléter tous les champs obligatoires.

b) Passez ensuite à l'étape suivante (en bas de l'écran).

Vous avez la possibilité d'enregistrer votre demande et d'y revenir plus tard.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 Motif
- 2 État civil
- 2 3 Filiation
- 4 Nationalité
- 5 Adresses
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

## Père

\* : Champs obligatoire

Père Inconnu ? ☐ Oui ☐ Non

Nom :

1<sup>er</sup> prénom :

2<sup>ème</sup> prénom :

3<sup>ème</sup> prénom :

4<sup>ème</sup> prénom :

5<sup>ème</sup> prénom :

Né(e) le :  /  /  ?

À :

Nationalité :

a)  
Informations  
sur les parents

b)

a) **Étape n° 3** : Il s'agit de remplir les informations concernant vos parents (nom, prénom(s), date et lieu de naissance, nationalité).

b) Passez à l'étape suivante ou enregistrez votre démarche.

## Faire une nouvelle pré-demande majeur

1

Motif

2

État civil

3

Filiation

4

Nationalité

5

Adresses

6

Récapitulatif

7

Confirmation

Suivez les étapes :

**Étape 4 - Nationalité** : Cochez la case qui vous correspond. Veuillez déterminer votre motif d'acquisition de votre nationalité.

**Étape 5 - Adresse** : Complétez votre adresse, les informations de contact (n° de téléphone ...).

**Étape 6 - Récapitulatif** : Si votre demande concerne un passeport, vous aurez un paiement à effectuer. Si elle concerne une carte nationale d'identité, il vous suffit de relire toutes vos informations renseignées précédemment.

**Étape 7 - Confirmation** : Imprimez le récapitulatif. Vous en aurez besoin pour votre demande en Mairie. Vous avez la possibilité de préparer les pièces justificatives à fournir lors de votre rendez-vous en Mairie.

**ATTENTION : La photographie et la signature sont à apposer en Mairie !**

↑ Récapitulatif de la pré-demande de carte nationale d'identité ↑  
État civil de la personne mineure

PHOTOGRAPHIE

N° de pré-demande : N89562280H

Femme  
Nom (de l'acte de naissance) : DUPONT

Prénom(s) : MARTINE JULIE ISABELLE  
Né(e) le : 01/02/2000 à : SURESNES  
Taille : 130 cm  
Département de naissance : 92 Pays de naissance : FRANCE

Adresse : 3 TER BOULEVARD DES CAPUCINES  
Code postal : 75008 Commune : PARIS DE ARRONDISSEMENT  
Téléphone : 060102004

PÈRE  
Nom : DUPONT  
Prénom(s) : JACQUES MARC ANTOINE  
Né le : 01/06/1960 à : TOULOUSE

MÈRE  
Nom : DURAND  
Prénom(s) : SOPHIE LUCILE  
Née le : 05/01/1960 à : MARSEILLE

Je soussigné(e),  
Nom : DUPONT  
Prénom(s) : JACQUES MARC ANTOINE  
Agissant en tant que représentant(e) légal(e) et certifiant l'authenticité des informations.  
Date : 05/01/2017

Signature du représentant légal  
(A l'encore noire et sans déborder des cadres)

Page : Vous pouvez télécharger cet imprimé des pages d'identité (recto et verso) de votre carte nationale d'identité (CNI) en format PDF sur le site de la Préfecture de la Lozère. Vous pouvez également télécharger cet imprimé des pages d'identité (recto et verso) de votre carte nationale d'identité (CNI) en format PDF sur le site de la Préfecture de la Lozère. Vous pouvez également télécharger cet imprimé des pages d'identité (recto et verso) de votre carte nationale d'identité (CNI) en format PDF sur le site de la Préfecture de la Lozère.

### 3. MON ESPACE VÉHICULE

#### Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée)

**1 MON ESPACE VÉHICULE**

[Vendre ou donner mon véhicule](#)

[Refaire ma carte grise \(carte perdue, volée ou abîmée\)](#)

[Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion](#)

[Modifier l'adresse sur ma carte grise](#)

[Faire une autre demande concernant](#)

 **MON ESPACE VÉHICULE**

1

Allez directement dans votre espace véhicule

2

Sélectionnez dans la liste déroulante «Je refais ma carte grise »

**2 MES DEMANDES EN COURS**



[Voir vos démarches en cours, cliquez ici](#)

Type de demande	Numéro	Numéro d'immatriculation	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
-----------------	--------	--------------------------	------------------	---------------------	------	---------

**EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE**

Type de demande  
Je refais ma carte grise  
Je refais ma carte grise  
J'achète ou je reçois un véhicule d'occasion  
Je modifie l'adresse sur ma carte grise  
Je vends ou je donne mon véhicule  
Je souhaite faire une autre demande

[Ajouter une demande](#)

**3** Cliquez ici pour ajouter votre demande

**DÉMARCHES EN LIGNE**

**FAQ**

\* **PREMIER CAS : s'il s'agit d'une immatriculation à l'ancien format (type « 000 ABC 75 »)**

**DEMANDE DE DUPLICATA**

1 Pour commencer

Récapitulatif

Paiement des taxes

Finalisation

15 MN environ

1

Vous êtes à la première étape

**Je souhaite refaire mon Certificat d'immatriculation (carte grise)**

Cette démarche me permet de demander un duplicata de ma carte grise et me permet de circuler provisoirement avec mon véhicule. En savoir plus .  
Le duplicata sera envoyé à l'adresse figurant sur le certificat d'immatriculation perdu, volé ou détérioré. Si un changement d'adresse est nécessaire, merci de cliquer ici.

Cas particuliers :

Si votre démarche concerne un véhicule immatriculé sous l'ancien format "1234 AA 99" ou "123 AAA 99" dont vous n'êtes pas le propriétaire (démarche pour quelqu'un d'autre), il peut vous manquer des informations requises (ex : date du certificat d'immatriculation) :

Pour cette situation, veuillez utiliser la démarche "faire une autre demande", catégorie "faire une autre demande", sous-catégorie "Je n'arrive pas à faire une demande de duplicata dans le cadre de la téléprocédure : je refais ma carte grise", en cliquant ici.

2

Précisez si votre CI est perdu, volé ou détérioré

3

Précisez si c'est pour vous que vous faites la démarche ou si c'est pour quelqu'un d'autre

Mon certificat d'immatriculation (carte grise) est \*

Je fais la démarche \*

PERDU

VOLÉ

DÉTÉRIORÉ

POUR MOI-MÊME ?

POUR QUELQU'UN D'AUTRE ?

Je suis titulaire ou futur titulaire du Certificat d'immatriculation

Exemple : Co titulaire, mandataire, ...

Veuillez vous munir des éléments suivants

Moyen de paiement

AB-000-CD

Numéro d'immatriculation

☐ Le véhicule m'a été cédé mais je ne dispose plus du certificat d'immatriculation pour l'immatriculer à mon nom

Numéro d'immatriculation \*

ex: AA-999-AA, A 999 A

Votre numéro de téléphone portable

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \*

OUI

NON

Cliquez sur « oui »

4

Renseignez les champs suivants à l'aide de votre certificat d'immatriculation (CI)

Date CI \*

Date de naissance du titulaire actuel du Certificat d'immatriculation \*

5

Cliquez ici pour continuer

REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE



## DEUXIÈME CAS : s'il s'agit du nouveau format d'immatriculation

Mon certificat d'immatriculation (carte grise) est \*

Je fais la démarche \*

?  ?

Je suis titulaire ou futur titulaire du Certificat d'immatriculation Exemple : Co titulaire, mandataire, ...

Éléments nécessaires

Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \*  ?

Votre numéro de téléphone portable  ?

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \*

Code confidentiel \*  ?

1 Précisez le motif de la démarche

2 Renseignez les champs suivant à l'aide de votre certificat d'immatriculation (CI)

3 Entrez le code confidentiel que vous avez reçu par courrier en même temps que la carte grise  
OU  
Si vous n'avez plus ce code, cliquez ici pour en demander un nouveau qui vous sera adressé soit par mail soit par courrier.  
**Vous ne pouvez donc pas encore démarrer la procédure**

4 Cliquez ici pour continuer

2

 Mon espace

## DEMANDE DE DUPLICATA

1 Pour commencer

2 Documents nécessaires à la vente

3 Déclaration de cession

4 Récapitulatif

5 Pour Terminer

 15 MN environ

1

En tout, il y a 5 étapes pour réaliser une vente / une cession de véhicule.

Munissez-vous des documents suivants :

- Si votre véhicule a plus de 4 ans, preuve du contrôle technique en cours de validité
- Justificatif d'identité du titulaire en cours de validité
- Numéro d'immatriculation du véhicule

**N'oubliez pas d'imprimer les documents !**

Après avoir fini les démarches, vous pouvez retourner dans votre espace pour accéder à votre demande en cours

**Vous recevrez la carte grise définitive sous pli sécurisé en recommandé avec accusé de réception à votre domicile sous un délai qui peut varier (3 ou 4 jours).**

## Je vends ou je donne mon véhicule

### 1 MON ESPACE VÉHICULE

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte grise**

Faire une autre demande concernant

 **MON ESPACE VÉHICULE**

1

Allez dans votre espace « véhicule »

### 2 MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste



Type de demande

Numéro

Numéro d'immatriculation

Date de création

Date de mise à jour

Etat

Actions

Aucune démarche en cours

2

Dans la liste déroulante, cliquez sur « Je vends ou je donne mon véhicule »

### EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE

Type de demande

Je refais ma carte grise

Je refais ma carte grise

J'achète ou je reçois un véhicule d'occasion

Je modifie l'adresse sur ma carte grise

**Je vends ou je donne mon véhicule**

Je souhaite faire une autre demande

Ajouter une demande

3

Cliquez ici pour ajouter la demande et continuer

DEMARCHES EN LIGNE

FAQ

## \* PREMIER CAS : s'il s'agit d'une immatriculation à l'ancien format (type « 000 ABC 75 »)

### DÉCLARATION DE CESSION

Pour commencer

Documents nécessaires à la vente

Déclaration de cession

Récapitulatif

Pour Terminer

15 MN environ

### Je souhaite déclarer la cession de mon véhicule

Cette démarche vous permet de déclarer la vente de votre véhicule (ou le don) à un nouveau propriétaire (acquéreur). [En savoir plus\\*](#)

Si la vente n'a pas eu lieu, ce téléservice vous permet de télécharger le cerfa « certificat de cession » à remplir et co signer avec l'acquéreur, ainsi que le « certificat administratif détaillé » du véhicule à lui remettre. Ces documents sont à votre disposition à la page suivante, après renseignement du numéro d'immatriculation du véhicule.

Si la vente a eu lieu, téléchargez ces documents si vous ne l'avez pas déjà fait pour les remettre à l'acquéreur. Cliquez sur « poursuivre » pour renseigner toutes les informations relatives à la vente du véhicule et valider votre déclaration de cession.

La réglementation prévoit que la déclaration de cession intervienne dans les 15 jours suivant la transaction.

Tant que vous n'avez pas validé la déclaration de la cession, l'acquéreur ne peut pas mettre la carte grise (certificat d'immatriculation) à son nom.

Pensez à communiquer à l'acquéreur le code de cession qui vous sera donné sur l'écran « Pour terminer » de votre démarche. Ce code de cession lui permettra d'immatriculer le véhicule à son nom. Lors de la vente, vous devez également lui remettre la carte grise (certificat d'immatriculation) du véhicule barrée, renseignée de la date et heure de la vente (ou don), et signée.

La réglementation prévoit que l'acquéreur dispose d'un délai d'un mois à compter de la date de cession du véhicule pour l'immatriculer à son nom.

Enfin, votre demande n'aboutira pas si une autre démarche est en cours sur le véhicule.

Pour connaître les cas non couverts par cette téléprocédure [+](#)

1

Précisez pour qui vous faites la demande

2

Cochez la case si le véhicule vous a été cédé mais que vous ne disposez plus du CI pour l'immatriculer à votre nom

3

Renseignez les champs suivants à l'aide de votre certificat d'immatriculation (CI)

4

Cliquez ici pour démarrer la procédure

Je fais la démarche \*

**POUR MOI-MÊME** ? **POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Je suis titulaire ou futur titulaire du Certificat d'immatriculation Exemple : Co titulaire, mandataire, ...

Éléments nécessaires

**AB-000-CD** Numéro d'immatriculation

☐ Le véhicule m'a été cédé mais je ne dispose plus du certificat d'immatriculation pour l'immatriculer à mon nom

Numéro d'immatriculation \* ex: AA-999-AA, A 999 A ?

Votre numéro de téléphone portable ?

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \* **OUI** **NON**

Date CI \* ?

Date de naissance du titulaire actuel du Certificat d'immatriculation \* ?

**REVENIR À L'ACCUEIL** **DÉMARRER LA PROCÉDURE**

## \* DEUXIÈME CAS : s'il s'agit du nouveau format d'immatriculation

Je fais la démarche \*

**POUR MOI-MÊME** ? **POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Je suis titulaire ou futur titulaire du Certificat d'immatriculation Exemple : Co titulaire, mandataire, ...

**1**  
Précisez pour qui vous faites la demande

Éléments nécessaires

**AB-000-CD** Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \*

Votre numéro de téléphone portable

**2**  
Renseignez les champs suivant à l'aide de votre certificat d'immatriculation (CI)

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \*

**OUI**

**NON**

**3**  
Entrez le code confidentiel que vous avez reçu par courrier en même temps que la carte grise

**OU**  
Si vous n'avez plus ce code, cliquez ici pour en demander un nouveau qui vous sera adressé soit par mail soit par courrier.  
**Vous ne pouvez donc pas encore démarrer la procédure**

Code confidentiel \*

**DEMANDER UN NOUVEAU CODE**

**REVENIR À L'ACCUEIL**

**DÉMARRER LA PROCÉDURE**

**4**  
Cliquez ici pour continuer

## DÉCLARATION DE CESSION

1 Pour commencer

2 Documents nécessaires à la vente

3 Déclaration de cession

4 Récapitulatif

5 Pour Terminer



En tout, il y a 5 étapes pour réaliser une vente / une cession de véhicule.

Munissez-vous des documents suivants :

- Certificat d'immatriculation
- Certificat / déclaration de cession d'un véhicule

**N'oubliez pas d'imprimer les documents !**

**Notez bien le code de cession qui sera à remettre à l'acquéreur.  
Sans celui-ci, il ne pourra pas mettre la carte grise à son nom.**

**À l'étape n° 2 :** Si vous ne possédez pas le formulaire **Cerfa** et le certificat de **situation administrative**, vous avez la possibilité de les imprimer. Sinon, passez à l'étape suivante.

**À l'étape n° 3 :** Le système reconnaît le **titulaire actuel** de la carte grise. Vous devez ensuite **compéter les informations du nouvel acquéreur**. Servez-vous de la **déclaration de cession** ou de la carte grise (kilométrage, date et heure de cession, nom, prénom, adresse de l'acquéreur ...).

**À l'étape n° 4 :** Il s'agit du **récapitulatif** de votre demande (informations de cession, d'acquisition). Cochez les **conditions légales d'utilisation** pour poursuivre.

**À l'étape n° 5 :** Notez le **code de cession** qui apparaît à l'écran après le numéro de dossier et **transmettez-le à l'acquéreur**.

## Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion

### 1 MON ESPACE VÉHICULE

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte grise**

Faire une autre demande concernant



MON ESPACE VÉHICULE

1

Allez dans votre espace véhicule

2

Cliquez sur « j'achète ou je reçois un véhicule d'occasion »

### 2 MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste



Voir vos démarches en cours, cliquez ici

Type de demande

Numéro

Numéro d'immatriculation

Date de création

Date de mise à jour

Etat

Actions

### EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE

3

Type de demande

j'achète ou je reçois un véhicule d'occasion

Je refais ma carte grise

**j'achète ou je reçois un véhicule d'occasion**

Je modifie l'adresse sur ma carte grise

Je vends ou je donne mon véhicule

Je souhaite faire une autre demande

Ajouter une demande

Cliquez ici pour démarrer la procédure

DEMARCHES EN LIGNE

FAQ

## \* PREMIER CAS : Si vous avez un code de cession

### DEMANDE DE CHANGEMENT DE TITULAIRE

Pour commencer

Nouveau titulaire

Récapitulatif

Paiement des taxes

Pour Terminer

15 MN environ

## Je souhaite changer le titulaire de mon véhicule

Cette démarche vous permet de demander le certificat d'immatriculation d'un véhicule à votre nom. En savoir plus\*.

La réglementation prévoit un délai d'un mois à partir de la date déclarée de cession du véhicule pour l'immatriculer à votre nom.

Si le vendeur vous a remis un « code de cession », il vous sera demandé lors de cette démarche.

Si vous ne disposez pas du code de cession :

- vous pouvez le demander au vendeur. Ce code lui a été communiqué lorsqu'il a finalisé sa déclaration de cession sur le site de l'ANTS.

- Vous pouvez, à défaut de code de cession, poursuivre votre démarche en renseignant le numéro de formule et la date d'édition du titre qui figurent sur le certificat d'immatriculation barré, daté et signé, remis par le vendeur au moment de la vente. Assurez-vous néanmoins auprès du vendeur qu'il a bien réalisé sa déclaration de cession sur le site.

- Enfin, vous pouvez vous adresser à un professionnel habilité pour enregistrer votre demande d'immatriculation. Vous devrez lui présenter le certificat barré, daté et signé, remis par le vendeur au moment de la vente, et une pièce justificative du transfert de propriété du véhicule (ex : facture ou certificat de cession).

Attention, votre demande n'aboutira pas si une autre démarche est en cours sur le même véhicule.

Dans le cadre de la demande « Changement de titulaire », je sélectionne pour moi-même si je suis l'acheteur de ce véhicule

Pour connaître les cas non couverts par cette téléprocédure (+)

Je fais la démarche \*

**POUR MOI-MÊME** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :  
 - du titulaire de la « carte grise » (moi-même)  
 - du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)  
 - de l'acheteur du véhicule

**POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :  
 - du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »  
 - du locataire inscrit sur la « carte grise »  
 - du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

Éléments nécessaires

Moyen de paiement

AB-000-CD

Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \* ex: AA-999-AA, A 999 A

Votre numéro de téléphone portable

Avez-vous un code de cession \* **OUI** **NON**

Code de cession \*

REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE

1

Précisez pour qui vous faites la démarche : pour vous ou pour quelqu'un d'autre

2

Entrez le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule, votre numéro de téléphone

3

Cliquez sur « oui » si l'ancien titulaire du véhicule vous a donné le code de cession

4

Entrez le code de cession

5

Cliquez ici pour poursuivre



## DEUXIÈME CAS : Si vous n'avez pas le code de cession

Je fais la démarche \*

**POUR MOI-MÊME** ?  
Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule

**POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?  
Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

---

Éléments nécessaires

 Moyen de paiement

 AB-000-CD

Numéro d'immatriculation

Votre numéro de téléphone portable

Avez-vous un code de cession \*

Numéro de formule du CI \*

Date du CI \*

REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE

1

Entrez le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule et votre numéro de téléphone

2

Cliquez sur « non » si vous n'êtes pas en possession du code de cession que vous a remis l'ancien titulaire

3

Entrez le numéro de formule et la date du certificat d'immatriculation (n° et date se trouvant sur la carte grise)

4

Cliquez ici pour continuer

## DEMANDE DE CHANGEMENT DE TITULAIRE

1 Pour commencer

2 Nouveau titulaire

3 Récapitulatif

4 Paiement des taxes

5 Pour Terminer

 15 MN environ

En tout, il y a 5 étapes pour acheter/recevoir un véhicule d'occasions

Munissez-vous des documents suivants :

- Certificat d'immatriculation
- Certificat / déclaration de cession d'un véhicule
- Code de cession remis par l'ancien titulaire du véhicule

**N'oubliez pas d'imprimer les documents !**

**À l'étape n° 2 :** Entrez la **nouvelle adresse** complète ainsi que votre **adresse mail** puis cliquez sur « Poursuivre ». Le système vérifie si l'adresse existe et propose une correction dans le cas échéant.

**À l'étape n° 3 :** Il suffit de contrôler une dernière fois les informations que vous avez complété (**récapitulatif**). Veillez à **cocher les conditions légales d'utilisation** pour poursuivre votre démarche.

**À l'étape n° 4 :** Vous devez compléter les informations bancaires pour procéder au paiement en ligne : numéro de la carte, date d'expiration, cryptogramme.

**À l'étape n° 5 :** Il vous suffit simplement d'**imprimer le Certificat Provisoire d'Immatriculation (CPI)** ainsi que le **récapitulatif de la demande**. Ces documents vous permettent de conduire pendant 1 mois en attendant de recevoir la vignette.

## Modifier l'adresse sur ma carte grise

### 1 MON ESPACE VÉHICULE

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte  
perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule**  
d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte**  
**grise**

Faire une autre demande concernant



MON ESPACE VÉHICULE

1

Allez dans votre espace  
véhicule

2

Cliquez sur « Je modifie  
l'adresse sur ma carte  
grise »

### MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste



2

Voir vos démarches en cours, cliquez ici

Type de demande

Numéro

Numéro d'immatriculation

Date de création

Date de mise à jour

Etat

Actions

### EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE

Type de demande

Je modifie l'adresse sur ma carte grise

Je refais ma carte grise

J'achète ou je reçois un véhicule d'occasion

Je modifie l'adresse sur ma carte grise

Je vends ou je donne mon véhicule

Je souhaite faire une autre demande

Ajouter une demande

3

Cliquez ensuite sur « ajouter une  
demande »

DÉMARCHES EN LIGNE

FAQ

## PREMIER CAS : si vous faites la démarche pour vous-même

### DEMANDE DE CHANGEMENT D'ADRESSE

Pour commencer

Nouvelle adresse

Récapitulatif

Paiement des taxes

Finalisation

15 MN environ

### Je souhaite changer mon adresse

Cette démarche permet de modifier votre adresse sur le Certificat d'Immatriculation de votre véhicule.  
En savoir plus sur le changement d'adresse\*.

Le changement d'adresse générera l'envoi d'une étiquette autocollante à appliquer sur le certificat à l'emplacement de l'ancienne adresse.

Un nouveau certificat d'immatriculation sera édité et envoyé à votre nouvelle adresse dans le cas :

- d'un 4ème changement d'adresse (Frais d'expédition);
- d'un véhicule dont l'immatriculation relève du précédent système d'immatriculation (ancien format de type "1234 AA 99" ou "123 AAA 99") (Frais d'expédition);
- d'un titre perdu ou volé (Taxe régionale correspondant à 1 cheval fiscal + frais d'expédition).

Seuls les cas ci-dessus feront l'objet d'un paiement.

Dans le cas d'un véhicule loué, veuillez vous adresser au loueur habilité à effectuer la démarche.

La démarche est inutile si vous venez de valider une demande de changement d'adresse sur le site [service-public.fr](http://service-public.fr). Votre demande n'aboutira pas si une autre démarche est en cours.

Cas particuliers :

- Cas 1 : Le certificat d'immatriculation est « détérioré ».

Si votre démarche concerne un véhicule immatriculé sous l'ancien format "1234 AA 99" ou "123 AAA 99" dont vous n'êtes pas le propriétaire (démarche pour quelqu'un d'autre), ou si votre titre est détérioré, il peut vous manquer des informations requises (ex : date du certificat d'immatriculation).

Dans cette situation, veuillez utiliser la démarche "faire une autre demande", catégorie "faire une autre demande", sous-catégorie "Je n'arrive pas à déclarer mon changement d'adresse dans le cadre de la téléprocédure : je modifie l'adresse sur ma carte grise", en cliquant ici.

Dans le cadre de la demande de changement d'adresse, je sélectionne pour moi-même si je suis titulaire ou loueur

Je fais la démarche \*

POUR MOI-MÊME



Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule

POUR QUELQU'UN D'AUTRE



Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

Éléments nécessaires



Moyen de paiement

AB-000-CD Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \* ex: AA-999-AA, A 999 A



Votre numéro de téléphone portable



REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE

Vous en êtes à la première étape !

1

Si vous faites la démarche pour vous-même, cliquez ici

2

Entrez le n° de la plaque d'immatriculation du véhicule actuel et votre n° de téléphone

3

Cliquez ici pour démarrer la procédure

## DEUXIÈME CAS : si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre

*S'il s'agit d'une immatriculation à l'ancien format*

Je fais la démarche \*

**POUR MOI-MÊME** ? **POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du locataire inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

Éléments nécessaires

Moyen de paiement

AB-000-CD

Numéro d'immatriculation \*

Votre numéro de téléphone portable \*

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \*

Date CI \*

Date de naissance du titulaire actuel du Certificat d'immatriculation \*

REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE

1

Cliquez ici si vous faites la démarche pour quelqu'un d'autre

2

Entrez le n° de la plaque d'immatriculation du véhicule et votre numéro de téléphone

3

Cliquez sur « oui »

4

Entrez la date de la carte grise et la date de naissance du titulaire actuel du véhicule

5

Cliquez ici pour démarrer la procédure

*S'il s'agit du nouveau format d'immatriculation*

Numéro d'immatriculation \*

Votre numéro de téléphone portable \*

S'agit-il d'une immatriculation à l'ancien format ? (Si le numéro de plaque se termine par le code département, exemple : 000 ABC 75, alors cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur Non) \*

Code confidentiel \*

DEMANDER UN NOUVEAU CODE

REVENIR À L'ACCUEIL

DÉMARRER LA PROCÉDURE

2

Entrez le n° de la plaque d'immatriculation du véhicule et votre numéro de téléphone

3

Cliquez sur « non »

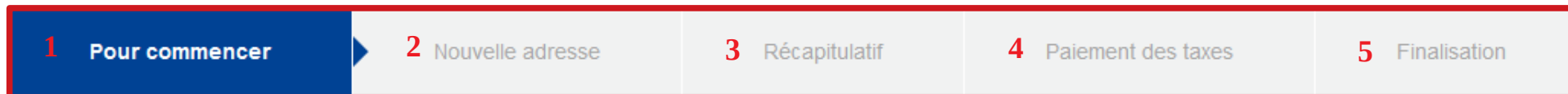
4

Entrez le code confidentiel que vous avez reçu par courrier en même temps que la carte grise. Si vous n'avez plus ce code, vous pouvez en demander un nouveau qui sera envoyé par courrier. Cependant vous ne pourrez pas continuer la procédure

5

Cliquez ici pour démarrer la procédure

## DEMANDE DE CHANGEMENT D'ADRESSE



 15 MN environ

En tout, il y a 5 étapes pour demander un changement d'adresse

Munissez-vous des documents suivants :

- Certificat d'immatriculation
- Nouvelle adresse

**N'oubliez pas d'imprimer les documents !**

**À l'étape n° 2 :** Entrez la **nouvelle adresse** complète ainsi que votre **adresse mail** puis cliquez sur « Poursuivre ». Le système vérifie si l'adresse existe et propose une correction dans le cas échéant.

**À l'étape n° 3 :** Il suffit de contrôler une dernière fois les informations que vous avez complété (**récapitulatif**). Veillez à **cocher les conditions légales d'utilisation** pour poursuivre votre démarche.

**À l'étape n° 4 :** Vous devez compléter les informations bancaires pour procéder au paiement en ligne : numéro de la carte, date d'expiration, cryptogramme.

**À l'étape n° 5 :** Il vous suffit simplement d'**imprimer le Certificat Provisoire d'Immatriculation (CPI)** ainsi que le **récapitulatif de la demande**. Ces documents vous permettent de conduire pendant 1 mois en attendant de recevoir la vignette.

## Faire une autre demande

### 1 MON ESPACE VÉHICULE

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte grise**

Faire une autre demande concernant

 **MON ESPACE VÉHICULE**

1

Cliquez sur « mon espace véhicule »

2

### MES DEMANDES EN COURS

Rechercher dans la liste



Voir vos démarches en cours, cliquez ici

Type de demande

Numéro

Numéro d'immatriculation

Date de création

Date de mise à jour

Etat

Actions

### EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE

Type de demande

Je souhaite faire une autre demande

Je refais ma carte grise

J'achète ou je reçois un véhicule d'occasion

Je modifie l'adresse sur ma carte grise

Je vends ou je donne mon véhicule

Je souhaite faire une autre demande

Ajouter une demande

3

Cliquez sur «ajouter une demande » pour démarrer la procédure

2

Ensuite, sélectionnez dans le menu déroulant « Je souhaite faire une autre demande »

DEMARCHES EN LIGNE

FAQ

## AUTRE DEMANDE

**Vous êtes à la 1<sup>ère</sup> étape**

**1**

Parcours guidé

Pour commencer

Récapitulatif

Finalisation

15 MN environ

**1**

Vous pouvez, si vous le souhaitez, être guidé dans votre démarche. Cliquez sur « non » pour aller plus vite

**Souhaitez-vous être guidé dans votre démarche?**

Oui

Non

**Vous êtes à la 2<sup>ème</sup> étape**

## AUTRE DEMANDE

Parcours guidé

**2**

Pour commencer

Récapitulatif

Finalisation

### Autre demande

Cette démarche permet de transmettre au ministère de l'intérieur par voie électronique une demande qui n'est pas prise en compte par les télé-services « je vends ou je cède mon véhicule », « je refais ma carte grise », « je modifie l'adresse sur ma carte grise » et « j'achète ou je reçois un véhicule ».

Pour permettre une bonne prise en charge de votre dossier :

- il importe que vous sélectionniez la rubrique la plus adaptée à votre cas. Pour vous guider, des exemples vous sont proposés en cliquant [ici](#)
- il est inutile de déposer plusieurs fois la même demande. Cela n'aura aucun effet.
- pour toutes questions ou demandes de précisions, vous devez soit consulter le site de l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS), soit appeler le 34 00 (prix appel local ou 09 70 83 07 07 de l'outre mer ou de l'étranger), soit utiliser le lien [contacter l'ANTS](#).

Pensez également à :

- consulter les liens « préparer votre demande » pour connaître les informations utiles et pièces justificatives à joindre ;
- apporter toute précision utile à l'appui de votre demande dans le champ de saisie libre.

**2**

Sélectionnez la catégorie concernée. Si aucune correspond à votre demande, cliquez sur « faire une autre demande ».

Je souhaite :

Catégorie \*

Sous-catégorie \*

immatriculer pour la première fois un véhicule en France

Sélectionnez une catégorie

**immatriculer pour la première fois un véhicule en France**

signaler une erreur sur mon certificat d'immatriculation ou sur le dossier administratif de mon véhicule

signaler un changement sur ma situation personnelle

signaler un changement sur la situation de mon véhicule

obtenir un justificatif ou un remboursement

réaliser une démarche liée à un véhicule diplomatique

professionnels de l'automobile : demander une opération qui ne peut être télétransmise par habilitation au SIV

[faire une autre demande](#)

REVENIR À L'ACCUEIL



## EXEMPLE DE DÉMARCHE POUR VOUS-MÊME

Je souhaite :

Catégorie \* faire une autre demande ?

Sous-catégorie \* je n'arrive pas à déclarer ma cession dans le cadre de la téléprocédure : je vends ou j'achète ? ?

Préparer votre demande :

Je précise ma demande

Éléments nécessaires \*

**POUR MOI-MÊME** ? **POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du titulaire de la « carte grise » (moi-même)
- du locataire inscrit sur la « carte grise » (moi-même)
- de l'acheteur du véhicule

Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :

- du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »
- du locataire inscrit sur la « carte grise »
- du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

1  
Sélectionnez la sous-catégorie de votre demande

2  
Ici, vous pouvez expliquer votre demande, le problème que vous rencontrez

3  
Cliquez ici

Éléments nécessaires

AB-000-CD Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \* ex: AA-999-AA, A 999 A ?

Votre numéro de téléphone portable ?

Votre adresse email \* carole-celine.sabatier@orange.fr ?

Département de résidence \* Sélectionnez un département ?

### Pièces justificatives nécessaires

Pièces nécessaires	Pièces jointes	Actions
justificatif d'adresse ?		AJOUTER
Sélectionner le libellé de la pièce jointe		AJOUTER

Sélectionner le libellé de la pièce jointe

- attestation constructeur ou FFVE
- attestation de la mutualité sociale agricole
- attestation du constructeur ou de la fédération française des véhicules d'époque
- autre pièce
- carte grise (certificat d'immatriculation) remise par le vendeur
- carte grise ou document justifiant de son absence (Cerfa 13753)
- cerfa 13757 signé
- certificat de cession (CERFA 15776)
- certificat de conformité
- Certificat de conformité ou équivalent
- certificat d'immatriculation
- Certificat d'immatriculation détérioré
- certificat d'immatriculation du précédent titulaire
- certificat d'immatriculation étranger
- certificat d'immatriculation étranger ou pièce équivalente justifiant les caractéristiques techniques du véhicule
- certificat d'immatriculation étranger ou pièces équivalentes permettant de justifier les caractéristiques techniques et la propriété du véhicule
- certificat d'immatriculation FFECSA
- certificat 846 A délivré par les douanes
- certificat 846 B du service des douanes

DÉMARRER LA PROCÉDURE

Scannez les pièces nécessaires demandées ci-contre. Vous avez la possibilité de rajouter d'autres pièces (cni, assurance, justificatif domicile, cerfa ...)

4  
Selon votre demande, on vous demandera plusieurs informations comme votre n° d'immatriculation, de téléphone, adresse mail etc. Remplissez les champs demandés

## EXEMPLE DE DÉMARCHE POUR QUELQU'UN D'AUTRE

Je souhaite :

Catégorie \*  ?

Sous-catégorie \*  ?

Préparer votre demande :

Je précise ma demande  ?

Éléments nécessaires \*

**POUR MOI-MÊME** ?  
 Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :  
 - du titulaire de la « carte grise » (moi-même)  
 - du loueur inscrit sur la « carte grise » (moi-même)  
 - de l'acheteur du véhicule

**POUR QUELQU'UN D'AUTRE** ?  
 Le compte ANTS ou France CONNECT que j'utilise est soit celui :  
 - du co-titulaire inscrit sur la « carte grise »  
 - du locataire inscrit sur la « carte grise »  
 - du mandataire, représentant le titulaire inscrit sur la « carte grise »

Éléments nécessaires

**AB-000-CD** Numéro d'immatriculation

Numéro d'immatriculation \*  ?

Votre numéro de téléphone portable  ?

Votre adresse email \*  ?

3

Cliquez ici

4

Entrez le n° d'immatriculation, le n° de téléphone et votre adresse mail

5

Entrez le nom de naissance et/ou d'usage du titulaire de la carte grise, son prénom, son sexe, son département de résidence (l'adresse mail est facultative)

Identité du titulaire du Certificat d'immatriculation

C'est une personne **PHYSIQUE** **MORALE** ?

Nom de naissance  ?

Nom d'usage  ?

Prénom  ?

Sexe **MASCULIN** **FÉMININ** ?

Adresse email  ?

Département de résidence \*  ?

6

Date de naissance  ?

Ville de naissance  ?

Lieu de naissance **FRANCE** **AUTRE PAYS** ?

Pays de naissance  ?

Entrez la date, la ville, le lieu et le pays de naissance du titulaire de la carte grise

## Pièces justificatives nécessaires

Pièces nécessaires	Pièces jointes	Actions
justificatif d'identité du mandant	?	<a href="#">AJOUTER</a>
cerfa 13757 signé	?	<a href="#">AJOUTER</a>
justificatif d'adresse	?	<a href="#">AJOUTER</a>
<input type="text" value="Sélectionner le libellé de la pièce jointe"/>		<a href="#">AJOUTER</a>

Sélectionner le libellé de la pièce jointe

attestation constructeur ou FFVE  
 attestation de la mutualité sociale agricole  
 attestation du constructeur ou de la fédération française des véhicules d'époque  
 autre pièce  
 carte grise (certificat d'immatriculation) remise par le vendeur  
 carte grise ou document justifiant de son absence (Cerfa 13753)  
 cerfa 13757 signé  
 certificat de cession (CERFA 15776)  
 certificat de conformité  
 Certificat de conformité ou équivalent  
 certificat d'immatriculation  
 Certificat d'immatriculation détérioré  
 certificat d'immatriculation du précédent titulaire  
 certificat d'immatriculation étranger  
 certificat d'immatriculation étranger ou pièce équivalente justifiant les caractéristiques techniques du véhicule  
 certificat d'immatriculation étranger ou pièces équivalentes permettant de justifier les caractéristiques techniques et la propriété du véhicule  
 certificat d'immatriculation FFECSA  
 certificat 846 A délivré par les douanes  
 certificat 846 B du service des douanes

**DÉMARRER LA PROCÉDURE**

Donnez nous votre avis

L'INTERNATIONAL

CSCA France

OACI

Europe

Normalisation

3  
Cliquez ici  
pour  
poursuivre

MISE EN ATTENTE

ABANDONNER

**DÉMARRER LA PROCÉDURE**

2  
Scannez les pièces  
nécessaires demandées ci-  
contre. Vous avez la  
possibilité de rajouter d'autres  
pièces (cni, assurance,  
justificatif domicile, cerfa ...)

## Accéder à vos demandes en cours

1

**MON ESPACE VÉHICULE**

[Vendre ou donner mon \*\*véhicule\*\*](#)


[Refaire ma \*\*carte grise\*\* \(carte perdue, volée ou abîmée\)](#)

[Acheter ou recevoir un \*\*véhicule\*\* d'occasion](#)

[Modifier l'adresse sur ma \*\*carte grise\*\*](#)

[Faire une autre demande concernant un \*\*véhicule\*\*](#)

[Obtenir un certificat de situation](#)

 **MON ESPACE VÉHICULE**

1 Cliquez ici pour accéder à votre espace

3 Vos demandes en cours apparaissent ici

2

Pour voir si vous avez une démarche en cours, cliquez ici

Bienvenue

MES DONNÉES  
PERSONNELLES



MES MESSAGES




MES DOCUMENTS



Dernière connexion : 06/06/2019 11:07

2


**MES DEMANDES EN COURS**



**Voir vos démarches en cours, cliquez ici**

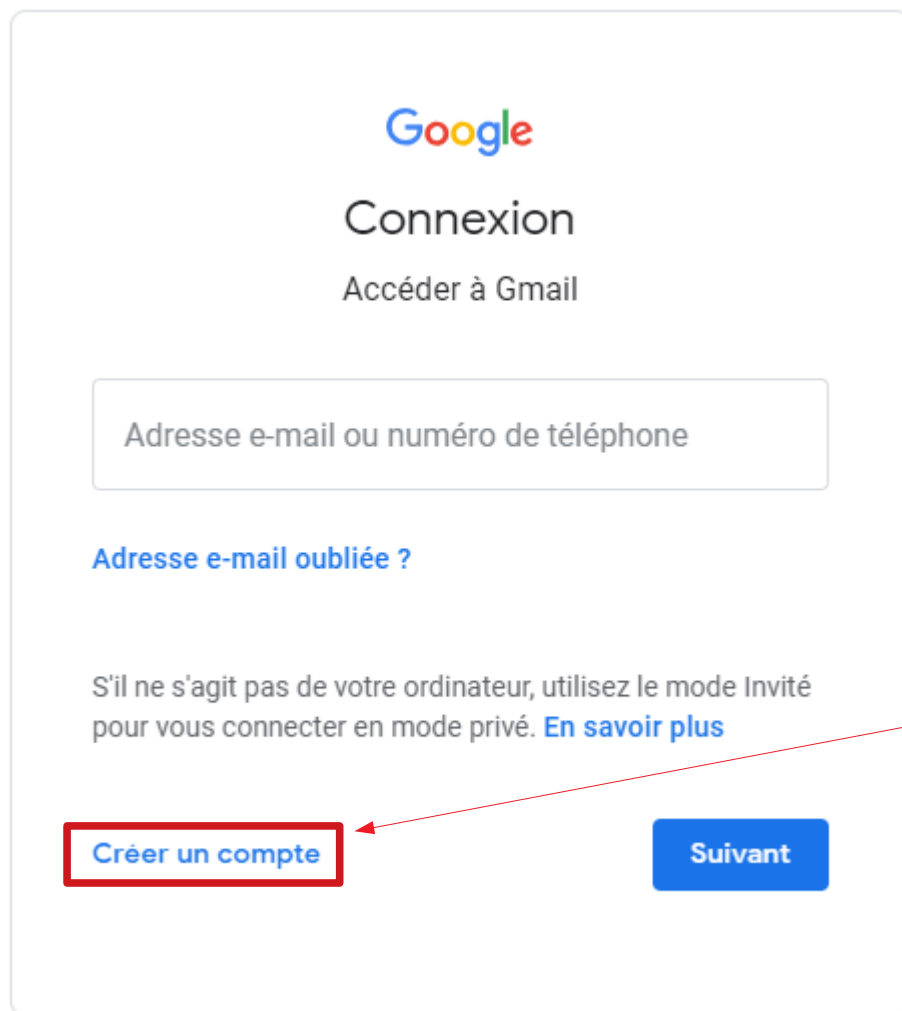
Type de demande	Numéro	Numéro d'immatriculation	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
-----------------	--------	--------------------------	------------------	---------------------	------	---------

**EFFECTUER UNE NOUVELLE DEMANDE**

Type de demande  
 

**Ajouter une demande**

## Fiche pratique : Comment créer une adresse mail ?



The screenshot shows the Google Gmail login interface. At the top is the Google logo, followed by the word 'Connexion' and 'Accéder à Gmail'. Below this is a text input field with the placeholder 'Adresse e-mail ou numéro de téléphone'. Underneath the field is a link 'Adresse e-mail oubliée ?'. Further down is a paragraph: 'S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez le mode Invité pour vous connecter en mode privé. [En savoir plus](#)'. At the bottom are two buttons: 'Créer un compte' (highlighted with a red box) and 'Suivant'.

Tout d'abord, assurez-vous que vous avez bien votre téléphone portable avec vous. Celui-ci va s'avérer utile pour la création du compte

1

connectez-vous sur <https://www.google.com/gmail/>

2

Cliquez sur « créer un compte »

1

Entrez votre Prénom, votre Nom

2

Pour ce qui est du nom d'utilisateur, certains vous sera suggéré. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez écrire votre nom et prénom avec des lettres.

**Exemples :**

nom.prenom@gmail.com

nprenom1990@gmail.com

3

Entrez un mot de passe. N'oubliez pas d'utiliser au moins 8 caractères avec des lettres, chiffres et symboles sinon il vous sera refusé.

**Exemple :**

nomPrénom48210\*

4

Cliquez ici pour continuer



## Créer votre compte Google

Accéder à Gmail

Prénom  Nom

Nom d'utilisateur  @gmail.com  
Vous pouvez utiliser des lettres, des chiffres et des points

Mot de passe  Confirmer    
Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

[Se connecter à un compte existant](#)

**Suivant**

**IMPORTANT :** N'oubliez pas de noter votre adresse mail et votre mot de passe car vous serez emmené à consulter votre boîte mail !

**ASTUCE :** Prendre un petit carnet afin de noter tous les mots de passes !



Bienvenue sur Google



@gmail.com



Numéro de téléphone (facultatif)

Nous utiliserons votre numéro de téléphone pour protéger votre compte. Il ne sera pas visible par autrui.

Adresse e-mail de récupération (facultative)

Nous l'utiliserons pour sécuriser votre compte

Jour

Mois

Année

Votre date de naissance

Sexe

Pourquoi nous vous demandons [ces informations](#)

[Retour](#)

Suivant

1  
Entrez, si vous le souhaitez, votre numéro de téléphone pour sécuriser votre compte Google

2  
Entrez votre date de naissance

3  
Sélectionnez votre sexe dans la liste déroulante

4  
Cliquez ici pour continuer

2



Valider le n° de tél.

Pour vérifier que ce numéro est bien le vôtre, Google va vous envoyer un **code de validation** à six chiffres par SMS. *Les tarifs standards s'appliquent*



06

[Retour](#)

2

Votre n° de portable apparaît ici

[Pas maintenant](#)

Envoyer

3  
Cliquez ici pour continuer