



Communiqué de presse

Mende, le 17 octobre 2014

AMELIORATION DU RESEAU TELEPHONIQUE DANS LES CEVENNES

Dans le cadre de la procédure mise en place à l'initiative de l'Etat entre Orange et les communes des Cévennes pour résoudre les dysfonctionnements des réseaux de téléphonie fixe et mobile et des services Internet constatés ces derniers mois, une réunion s'est tenue ce jeudi 16 octobre en sous-préfecture de Florac.

Les 18 communes ayant signalé des incidents sur leur réseau téléphonique étaient invitées; 11 étaient représentées lors de cette réunion.

Les représentants de la société Orange ont évoqué l'ensemble des travaux réalisés sur les dysfonctionnements signalés dans ces communes, avec un taux de réalisation de 85 %. Les 15 % restants à réaliser le seront d'ici la fin de l'année.

Lors de cette réunion, Orange a indiqué avoir identifié les principaux points de fragilité du réseau téléphonique des Cévennes dont de nombreux points noirs pour lesquels des interventions urgentes et répétées ont eu lieu. Les représentants de la société ont bien compris les besoins qualitatifs escomptés. C'est pourquoi Orange a fourni un effort conséquent en terme de personnel supplémentaire (4 techniciens ont été recrutés en Lozère cette année ainsi que 6 apprentis en septembre) et de contrôle sur le terrain.

Plusieurs dizaines d'interventions de rétablissement de lignes fixes coupées à l'occasion de phénomènes météorologiques ou dues à la vétusté des réseaux ont été effectuées. Des changements de poteaux ont eu lieu ainsi qu'une expertise globale des installations signalées défectueuses.

La programmation des travaux à court terme a été abordée. Orange va développer les installations ADSL en 20 mégabits à Saint Privat de Vallongue dès novembre prochain et proposer une journée portes ouvertes en Cévennes le même mois, pour informer les populations locales des nouvelles capacités proposées par cet opérateur sur ce secteur grâce, entre autres, aux installations satellitaires.

Concernant les hameaux isolés, une solution alternative pourra, dans certains cas, être proposée par Orange : un abonnement satellitaire via Nordnet, au même prix que l'abonnement filaire.

L'Etat a demandé à Orange de prévoir, au delà des travaux de réparation, un plan d'actions et d'investissement permettant de résoudre durablement ces difficultés et reste très vigilant à la bonne réalisation de la mission confiée à Orange dans le cadre du service universel des télécommunications.