



# Direction Départementale de la Sécurité Publique de La Lozère - 48



**75 % des  
appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 30 secondes**



**387 Interventions**  
dont 184 (47,5%)  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **3 minutes**  
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est en  
moyenne **5 minutes** après  
votre arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **2 jours** dans **100 %**  
**des cas**

**POLICE NATIONALE**

**SÉCURITÉ PUBLIQUE**



Données départementales 1<sup>er</sup> trimestre 2019

Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)